

TARJOUSPYYNTÖ

Tarjouspyynnön tekijä

Suomen änkytysyhdistys ry
c/o Eero Hämäläinen
Unikkopolku 4 C 57
01300 Vantaa

Taustaa

Suomen änkytysyhdistys ry (SÄY) toimii änkyttäjien ja heidän perheidensä sekä änkytyksen kanssa työskentelevien ammatti-ihmisten tuki- ja etujärjestönä. SÄY järjestää tapaamisia ja muuta vertaistukea änkyttäjille ja heidän perheilleen. SÄY tuottaa ja jakaa tietoa änkytyksestä sekä järjestää täydennyskoulutusta ammatti-ihmisille. Yhdistys on perustettu vuonna 1969 ja jäsenmäärä on noin 550.

SÄY järjestää ainoana Suomessa kuntoutus- ja sopeutumisvalmennuskursseja änkyttävälle aikuisille, nuorille sekä lapsille ja heidän perheilleen. Kurssien rahoittajina toimii STEA. Kunkin vuoden STEAn avustussummat selviävät tammi-helmikuussa, ennakkotiedot tulevat joulukuussa. Ajankohtainen kurssitarjonta löytyy kotisivuiltamme <http://www.ankyty.fi>.

Hankinnan kohde**Ohjatun vertaisryhmätoiminnan ja sopeutumisvalmennuskurssien järjestäminen änkyttäjille vuosille 2018 ja 2019**

Seuraavien kurssien koordinointi ja toteutus vuosina 2018 ja 2019.

- Vuosittain kolme kahden viikonlopun (**pe-su**) mittaista internaattimuotoista sopeutumisvalmennuskurssia änkyttävälle lapsille ja heidän perheilleen. Kurssit suunnataan 4-9-vuotiaille lapsille ja toteutetaan perhekurseina siten, että kullekin kurssille voi osallistua 6-8 perhettä.

Muutos 17.8.2017**Viikonlopun täsmennys**

- Vuosittain pidennetyn viikonlopun mittainen (**4 päivää**) jatkokurssi änkyttävälle lapsille ja heidän perheilleen. Jatkokurssi suunnataan jo peruskurssilla olleille lapsille perhekurseina siten, että kullekin kurssille voi osallistua 4-8 perhettä.

Muutos 17.8.2017**Kurssiajan täsmennys**

- Vuosittain yhtä noin viikon mittaista (yhdessä tai kahdessa osassa, **esim. 3 + 3 päivää**) pidettävää kurssia 9-16 vuotiaille kouluikäisille änkyttäjille perheineen. **Kurssit toteutetaan perhekurseina siten, että kullekin kurssille voi osallistua noin 6 perhettä.**

Muutos 17.8.2017**Kurssiajan täsmennys ja perheiden lukumäärä**

- Vuosittain 10 aikuiselle suunnattu kommunikaatioterapia-kurssi/psykodraamakurssi, ~~joka voi muodoltaan olla yksi jakso tai muodostua 2-3 erillisestä 3-7 päivän jaksosta.~~ Kurssin tavoitteena on tukea ja kehittää aikuisänkyttäjän kommunikaatiotaitoja, itsetuntoa ja minäkuvaan erilaisia terapiamenetelmiä hyödyntäen.

Muutos 9.8.2017

Kurssi yksi- tai kaksiosaisena, kokonaispituus noin yksi viikko

- Yhdessä SÄYn kanssa suunniteltava käytännönläheinen vertaisryhmäkurssi 8-9:lle aikuiselle änkyttäjille. SÄYstä tulee yksi henkilö lisäksi koko kurssin ajaksi mukaan ja osallistuu apuna kurssin pitämiseen. SÄY maksaa hänen matkakulunsa **ja palkkionsa. Sen sijaan kurssin hintatarjoukseen kuuluu hänen ruokailunsa ja majoituksensa.** Kurssilla on tärkeässä osassa änkyttäjien itsensä esille tuomien asioiden käsittely ja niihin vastausten etsiminen yhdessä.

Lisäys 9.8.2017

Kurssin pituus viisi päivää, esim. maanantaista perjantaihin.

Lisäys 17.8.2017

Selvennys SÄYstä osallistuvasta henkilöstä

Kaikkiin kursseihin pitää sisältyä ohjattua vertaisryhmätoimintaa. Lasten ja nuorten kurssien kurssipaikka eteläisessä Suomessa, korkeintaan Jyväskylän seudulla, aikuisten kurssipaikka korkeintaan Oulun seudulla. Tarjouksen voi jättää osaan tai kaikkiin kursseihin.

Yhteinen hankintanimikkeistö (CPV) Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut. B-palvelu ryhmä 25 (85000000-9)

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka Manner-Suomi

HANKINTAMENETTELY

Hankintamenettelynä käytetään hankintalain mukaista avointa menettelyä. Osatarjoukset ja vaihtoehtoiset tarjouksen hyväksytään.

EDELLYTETYT SOPIMUSEHDOT

Kurssien toteutumisen ehtona on, että Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus (STEA) myöntää kurssitoiminnalle varat ja että kurssille saadaan riittävästi hakijoita (80 % kurssipaikoista). Toivomme myös vaihtoehtoista tarjousta tilanteeseen, jossa STEAn avustus on odotettua pienempi (esim. kurssin lyhennetty kesto tai edullisemmat kurssipaikkakulut). SÄY varaa oikeuden määrittellä kurssit, mihin se hakee avustuksia STEAlta.

Tehtävä koostuu kurssien markkinoinnin, haun, osallistujavalinnan sekä seuranta- ja palautejärjestelmän järjestämisestä ja toteuttamisesta sekä kurssien toteuttamisesta.

Kurssilaisten valintakriteereihin tulee SÄYltä myös kriteereitä normaalien lääketieteellisten kriteereiden lisäksi.

Aikuisten kummunikaatioterapiakurssille Kurseille tulee mukaan yksi henkilö SÄYstä yhdeksi vuorokaudeksi vertaistukea varten ja jakamaan informaatiota änkytyksestä ja vertaistuesta kurssin jälkeen. Kurssinpitäjä vastaan tämän henkilön majoituksesta ja ruokailusta, SÄY maksaa matkakulut ja hänen palkkionsa. **Lasten ja nuorten kursseilla käy SÄYn edustaja lyhyesti vierailulla tai pitää Skype-yhteyden.**

Muutos 17.8.2017

SÄYn edustajan käynnit kursseilla

Kurssien palautelomake tehdään yhteistyössä SÄYn kanssa. Kurssien toteuttamiseen sisältyy raportointivelvollisuus erillisen ohjeen mukaan.

Tarjouksen voi jättää vain osaan kursseista. Tarjouksesta tulee käydä ilmi hinta erikseen jokaiselle kurssille.

Tarjouksessa tulee ilmetä palveluntuottajan valmius ja ehdot sille, että SÄY hankkii palveluntuottajalta pienemmän määrän sopeutumisvalmennuskursseja kuin mitä tarjouksessa esitetään.

SÄY edellyttää, että hakumenettely kursseille on yhtenäinen ja asiakkaan kannalta selkeä ja yksinkertainen. Mikäli kurssien toteuttajia on useita, tulee asiakkaan hakuvaiheessa olla tietoinen, jos kurssit ovat sisällöltään tai tavoitteiltaan erilaisia. On suotavaa, että haku tapahtuu jatkuvalla periaatteella, kuitenkin niin, että kullekin kurssille on erikseen määritelty myös viimeinen hakupäivä. Lisäksi toivotaan, että asianomaisille ilmoitetaan kurssille hyväksymisestä mahdollisimman varhain (heti hakuajan loputtua).

Kurssien markkinoinnissa käytetään myös SÄYn kotisivuja <http://www.ankyty.fi>.

SÄY edellyttää kurssien toteuttajalta kurssipalautemenetelmän käyttöä, SÄYn materiaalin jakoa kurssien aikana ja SÄYn infotilaisuuden järjestämistä. Lisäksi SÄY toivoo uusien puheterapeuttien kouluttamista mahdollisuuksien mukaan.

Tarjouksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

- kuvaus palvelun tarjoajasta sekä aiemmasta kokemuksesta vastaavissa tehtävissä
- kuvaus kurssien markkinoinnista
- kuvaus hakuaikataulusta ja hakemusten käsittelyn aikataulusta
- kuvaus osallistujien valinnassa painotettavista tekijöistä
- kuvaus kursseilla käytettävästä yhtenäisestä seuranta- ja palautejärjestelmästä kurssien sisällön ja laadun valvomiseksi
- kuvaus henkilökunnan määrästä, hankinnasta ja koulutusvaatimuksista
- selvitys kurssipaikoista ja -tiloista
- sijaisjärjestelyt sirastapausten varalta
- kuvaus kurssien ohjelmasta ja tavoitteista sekä selvitys siitä, miten kurssikohtaisten tavoitteiden saavuttamista seurataan
- terapiamenetelmien kuvaus
- kustannusarvio ja erittely kustannusten jakautumisesta majoituksen, ruokailujen, järjestelypalkkioiden, henkilökunnan palkkojen ja muiden kustannuserien, kuten vapaa-ajan ohjelman suhteen
- kuvaus kurssipalautteen käytöstä ja vaikuttavuuden seuraamisesta

RAPORTOINTIOHJE

Rahoittajan (STEA) vaatimusten mukaisesti SÄY edellyttää, että jokainen kurssi on erillinen kokonaisuutensa koskien kirjallista raporttia, laskutusta sekä kustannuspaikkakohtaista erittelyä, jollaiseksi kelpaa esim. kurssikirjanpidon pääkirja. Palvelun tuottaja laskuttaa SÄYtä kuhunkin toteutettuun kurssiin liittyvällä hyväksytyä tarjousta vastaavalla erillisellä laskulla, jonka SÄY sitoutuu maksamaan laskun saatuaan viivytyksettä, viiden arkipäivän sisään. Kurssiraportit ja kurssiin liittyvä kustannuspaikkakohtainen erittely, esim. pääkirja on toimitettava kunkin kurssin jälkeen sähköisenä kolmen viikon kuluessa, sekä laajempi kurssiraportti paperimuodossa kuukauden kuluessa kurssin päättymisestä.

Hankinnan vertailu- ja valintaperusteet

Tarjousten valintaperuste on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteet ovat seuraavat (max 100 pistettä).

1. Hinta max 70 pistettä
(70 * (halvin hinta / tarjottu hinta))
2. Laatu max 30 pistettä
 - kurssinjärjestäjän koulutus (10 pistettä)
 - kurssinjärjestäjän kokemus vastaavanlaisista kursseista (10 pistettä)
 - kurssinpaikan taso ja sijainti (10 pistettä)

Paras tarjous saa 10 pistettä, jos olennaisia puutteita, pisteitä vähennetään.

Tarjouksen kieli	Tarjous on jätettävä suomen kielellä.
Tarjouksen voimassaoloaika	Tarjouksen on oltava voimassa 28.2.2018 asti, koska STEA vahvistaa vuoden 2018 avustusmäärät tammi-helmikuussa.
Tarjouksen jättäminen	Suomen änkytysyhdistys c/o Eero Hämäläinen Unikkopolku 4 C 57 01300 Vantaa tai sähköpostilla osoitteeseen: info@ankyty.fi Tarjousten on oltava perillä viimeistään 29.8.2017 klo 16.
Tarjousta koskevat ilmoitukset	Tarjousta koskevat ilmoitukset julkaistaan osoitteessa: www.ankyty.fi ja http://www.ankyty.fi/tiedostot/tied/SAY-tarjouspyynto-2017.pdf Muutos 17.8.2017 Lisätty tarjouspyynnön suora osoite
Tarjousten käsittely	Tarjoukset käsitellään yhdistyksen hallituksen kokouksessa syyskuussa 2017. STEA:lle jätetään vuoden 2018 avustusanomus syyskuussa 2017. Kurssien mainostus alkaa lokakuussa 2017. STEA julkaisee alustavan avustusehdotuksen joulukuussa 2017 ja lopullisen tammi-helmikuussa 2018.
Tiedustelut ja lisätietoa	Suomen änkytysyhdistys c/o Eero Hämäläinen Unikkopolku 4 C 57 01300 Vantaa p. 040 505 2834 info@ankyty.fi www.ankyty.fi Vantaalla 5.7.2017 Eero Hämäläinen Suomen änkytysyhdistyksen sihteeri